
Algemene voorwaarden d.d. 25-09-2023

Voor betrouwbare dakdekkers

Ten aanzien van de dienstverlening van Betrouwbare Dakdekkers gelden de volgende voorwaarden en alle toepasselijke wettelijke regels. Door zich in te schrijven op de website van Betrouwbare Dakdekkers aanvaardt de Dakdekker aan deze voorwaarden gebonden te zijn.

Artikel 1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de volgende definities gehanteerd, zowel in enkelvoud als in meervoud.

1.1. Algemene voorwaarden:

Deze algemene voorwaarden, ongeacht de vorm waarin deze kenbaar worden gemaakt.

1.2. Dienst:

De dienstverlening die door Betrouwbare Dakdekker wordt aangeboden, bestaande uit onder meer het aanbieden van onze website.

1.3. Gebruiker:

De gebruiker die op welke manier dan ook gebruik maakt van onze website, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot Opdrachtgevers en Dakspecialisten.

1.4. Lead:

Gegevens die op initiatief van de Opdrachtgever worden verstrekt en waarmee de Dakspecialisten rechtstreeks in contact kan treden met de Opdrachtgever.

1.5. Leadprijs:

De door de Dakspecialist na het verkrijgen van een Lead naar aanleiding van een Reactie verschuldigde vergoeding, zoals nader beschreven in artikel 18.1 van de Algemene Voorwaarden.

1.6. Opdrachtgever:

De natuurlijke of rechtspersoon die een opdracht voor dakwerkzaamheden aanbiedt respectievelijk opdracht geeft tot het verrichten van dakwerkzaamheden aan Betrouwbare Dakdekker met gebruikmaking van onze website.

1.7. Dakspecialisten:

De natuurlijke of rechtspersoon die zich door middel van onze website beschikbaar stelt voor het verrichten van dakwerkzaamheden in opdracht van een Opdrachtgever respectievelijk die reageert op één of meer opdrachten van een Opdrachtgever. Elke Dakspecialist wordt gezien als zakelijke gebruiker en daarom zijn, voor zover in deze Algemene Voorwaarden daarvan niet wordt afgeweken, de wettelijke regels voor zakelijke overeenkomsten van toepassing, en niet de regels die gelden voor overeenkomsten met consumenten.

1.8. Overeenkomst:

De overeenkomst tussen Betrouwbaredakdekker.nl en de Dakspecialist met betrekking tot de Dienst, waar deze Algemene Voorwaarden integraal onderdeel van uitmaken.

1.9. Lidmaatschap:

Lid zijn van de besloten vennootschap Betrouwbare Dakdekker.

1.10. Profielpagina:

Een pagina op de website met een overzicht van het bedrijfsprofiel, de reviews en de projecten van de Dakspecialist. De opzet van de Profielpagina en het soort gegevens dat daarop wordt opgenomen kan van tijd tot tijd door Betrouwbare Dakdekker gewijzigd worden.

1.11. Onze website:

Het door Betrouwbare Dakdekker via de website www.betrouwbaredakdekker.nl of enige andere wijze aangeboden platform waarop Opdrachtgevers en Dakspecialist in contact met elkaar komen in verband met het verrichten van dakwerkzaamheden.

1.12. Reactie:

Iedere reactie van de Dakspecialist op een Advertentie, ongeacht de inhoud daarvan.

1.13. Betrouwbare Dakdekker

De besloten vennootschap, gevestigd Klimopstraat 7, 5262KW Vught.

Artikel 2. Algemeen

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten, ongeacht op welke wijze deze tot stand komen, en alle eventuele rechtshandeling tussen Betrouwbaredakdekker.nl en de Dakspecialist.

2.2. Betrouwbare Dakdekker is te allen tijde gerechtigd deze Algemene Voorwaarden aan te passen of aan te vullen. Indien het gaat om inhoudelijk wijzigingen, dan zal Betrouwbare Dakdekker deze ten minste 30 dagen voordat de wijzigingen in werking treden communiceren met de Dakspecialist. Indien de Dakspecialist met nieuwe wijziging niet akkoord wenst te gaan, dan kan de Dakspecialist de Overeenkomst tussen partijen opzeggen tot het moment dat de wijzigingen in werking treden.

2.3 Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of per e-mail tussen Betrouwbare Dakdekker en de Dakspecialist zijn overeengekomen.

2.4 Betrouwbare Dakdekker wijst uitdrukkelijk eventuele algemene voorwaarden van de Dakspecialist van de hand.

2.5 Indien deze Algemene Voorwaarden eenmaal van toepassing zijn geweest op een rechtsverhouding tussen de Dakspecialist en Betrouwbare Dakdekker, wordt de Dakspecialist geacht bij voorbaat te hebben ingestemd met de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden op nadien gesloten en te sluiten Overeenkomsten.

2.6 Indien en voor zover enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig wordt verklaard of vernietigd wordt, dan zullen de overige voorwaarden onverminderd van kracht blijven. Betrouwbare Dakdekker zal alsdan een nieuwe bepaling vaststellen ter vervanging van de nietige/vernietigde

bepaling, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige/vernietigde bepaling in acht zal worden genomen.

Artikel 3. Totstandkoming Overeenkomst

3.1 Overeenkomsten kunnen, naar keuze van Partijen, mondeling, schriftelijk, telefonisch, op elektronische wijze of op een andere manier worden gesloten. Betrouwbare Dakdekker beslist – geheel naar eigen inzicht – met welke wijze van totstandkoming zij wel en niet akkoord gaat. De overeenkomst tussen partijen is bindend, ongeacht de wijze waarop deze tot stand komt.

3.2 Ter voorkoming van misverstanden, het in artikel 6:230 onder O van het Burgerlijk Wetboek bedoelde recht van ontbinding is niet van toepassing op de overeenkomst, nu de Dakspecialist niet kwalificeert als consument.

Artikel 4. Dienstverlening

4.1 Betrouwbare Dakdekker biedt een Website aan waarop Opdrachtgevers en Dakspecialist met elkaar in contact kunnen komen in verband met het verrichten van dakwerkzaamheden. Betrouwbare Dakdekker heeft daarbij slechts een faciliterende rol en kan dan ook niet verantwoordelijk worden gehouden voor handelen of nalaten van een Gebruiker door middel van of in verband met onze Website of anderszins.

4.2 Betrouwbare Dakdekker is te allen tijde gerechtigd (de inhoud van) haar Diensten aan te passen en/of te beëindigen.

4.3 Betrouwbare Dakdekker heeft inhoud van de Website met de grootst mogelijk zorg samengesteld. Alle inhoudelijke informatie op de Website in Reacties, opdrachten, reviews en voorstellen in echter afkomstig van de Gebruikers. Deze Gebruikers zijn zelfverantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van deze informatie. Betrouwbare Dakdekker draagt voor Reacties, opdrachten, reviews en voorstellen geen enkele verantwoordelijkheid, noch voor enige andere communicatie tussen Gebruikers. Evenmin draagt Betrouwbare Dakdekker verantwoordelijkheid voor het voldoen aan hun verplichtingen door Opdrachtgevers en Dakspecialisten, waaronder begrepen het voldoen aan enige betalingsverplichting, de juiste uitvoering van de te verrichten werkzaamheden en het voldoen aan de kwaliteitseisen die Betrouwbare Dakdekker stelt.

4.4 Betrouwbare Dakdekker biedt door haar zelf geplaatste informatie op het de Website, voor zover het toepasselijke recht zulks toestaat, aan op “as is” basis, met uitsluiting van eventuele uitdrukkelijke of stilzwijgende garantie, toezeggingen of vrijwaringen van welk aard dan ook, met inbegrip van (doch niet beperkt tot) de uitsluiting van garantie ter zake van gerechtigdheid tot (eigendoms) rechten, voldoen kwaliteit, geschiktheid voor een bepaald doel en niet-inbreuk op eigendomsrechten of rechten van derden. Met name garandeert Betrouwbare Dakdekker niet:

- a. Dat de informatie op onze Website juist, volledig, geschikt, actueel en niet onrechtmatig is, waaronder mede verstaan de door Gebruikers opgegeven informatie;
- b. Dat de Website ononderbroken zal werken, vrij zal zijn van virussen, trojans en andere fouten en/of gebreken, en eventuele gebreken zullen worden verholpen; en
- c. Dat derden niet de Website en/of systemen van Betrouwbare Dakdekker onrechtmatig zullen gebruiken.

Artikel 5. Onderhoud

5.1 Betrouwbare Dakdekker is gerecht de Website (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of te beperken in het geval dit bijvoorbeeld noodzakelijk of wenselijk is voor het onderhouden of aanpassen van onze Website, zonder dat hierdoor enig recht op schadevergoeding jegens Betrouwbare Dakdekker ontstaat. Betrouwbare Dakdekker is niet gehouden om Gebruikers daar (al dan niet vooraf) over te informeren.

Artikel 6. Gebruiker van de dienst en verstrekking van informatie

6.1 Uitsluitend natuurlijke personen en rechtspersonen die geen consument zijn en zich toeleggen op het uitvoeren dakwerkzaamheden, zullen zich als Dakspecialisten registreren op de Website. Daaronder vallen niet uitzendbureaus en soortgelijke ondernemingen.

6.2 De Dakspecialist garandeert dat alle gegeven, waaronder mede maar niet beperkt tot de naam, adresgegevens en e-mailgegevens die hij in het kader van de Dienst verstrekt volledig, juist en actueel zijn en dat hij de Dienst uitsluitend voor zichzelf zal gebruiken. Daarnaast garandeert de Vakman:

- a. Dat hij bevoegd is om gebruik te maken van de Diensten;
- b. Al houden aan de toepasselijke wet- en regelgeving;
- c. Dat hij ingeschreven staat in het register van de Kamer van Koophandel en deze inschrijving gestand zal houden gedurende de looptijd van de Overeenkomst en dat deze gerelateerd is aan het vakgebied waar de Dakspecialist werkzaam in is;
- d. Dat hij te allen tijde zal (blijven) voldoen aan de op dat moment geldende kwaliteitseisen voor Dakspecialist die Betrouwbare Dakdekker stelt en die Betrouwbare Dakdekker van tijd tot tijd via het de Website of op andere wijze aan de Dakspecialist communiceert. Betrouwbare Dakdekker zal wezenlijk nieuwe kwaliteitscriteria altijd voor inwerkingtreding daarvan aan de Dakspecialist communiceren en de Dakspecialist een redelijk termijn gunnen om hem in staat te stellen aan de nieuwe kwaliteitseisen te voldoen; en
- e. Dat hij te allen tijde zal (blijven) voldoen aan de op dat moment geldende huisregels, zoals op de Website worden gecommuniceerd. De huisregels kunnen door Betrouwbare Dakdekker van tijd tot tijd worden aangepast.

6.3 De Dakspecialist zal slechts berichten plaatsen op en versturen via de Website met als doel verkrijgen van een opdracht voor het uitvoeren van dakwerkzaamheden voor een Opdrachtgever. De Dakspecialist zal geen berichten plaatsen met een inhoud en/of ten behoeve van enig doeleinden waarvoor de Dienst kennelijk niet is bedoeld en zal zich onthouden van het versturen van ongewenste en/of ongevraagde berichten aan Opdrachtgevers.

6.4 Door het aanbieden van gegevens op de Website, waaronder mede maar beperkt Reacties, offertes, aanbiedingen, informatie over werkzaamheden en producten geeft de Dakspecialist toestemming deze gegevens op de Website te publiceren en garandeert tot het geven van die toestemming bevoegd te zijn. Dakspecialist is ermee bekend dat de positionering van zijn Reactie, offerte, aanbiedingen en andere informatie op de Website afhankelijk is van een aantal factoren en dat hij geen aanspraak kan maken op een bepaalde positionering.

6.5 De Dakspecialist is zelfverantwoordelijk en aansprakelijk voor de inhoud van de door hem op de Website gepubliceerde gegevens. Hij garandeert dat de inhoud van deze gegevens juist,

actueel en betrouwbaar is, niet in strijd is met de geldende wet- en regelgeving is en niet onrechtmatig is. Daarnaast garandeert hij dat hij met deze gegevens andere Gebruikers niet onheus bejegend, en dat hij de belangen en de goede naam van Betrouwbare Dakdekker niet zal schaden.

6.6 De onderstaande gegevens mogen in ieder geval niet op de Website worden geplaatst:

- a. Materiaal dat in strijd is met enige toepassing zijnde wet- of regelgeving of met deze Algemene Voorwaarden;
- b. Materiaal dat verwijst naar het verrichten van illegale diensten of diensten die enige wijze schade kunne veroorzaken aan eigendom van anderen;
- c. Materiaal waarmee inbreuk wordt gemaakt op intellectuele eigendomsrechten, privacyrechten of waarmee andere rechten van Betrouwbare Dakdekker of derden worden geschonden;
- d. Materiaal dat naar de mening van Betrouwbare Dakdekker in strijd is met de goede zeden of goede smaak, gewelddadig is of oproept tot geweld of haat tegen een ander of anderen;
- e. Materiaal waarin op enige wijze melding wordt gemaakt dan wel wordt verwezen naar een andere, met de Dienst of de Website concurrerende of vergelijkbare dienst website of platform;
- f. Materiaal dat afkomstig is van een uitzendorganisatie;
- g. Materiaal dat in strijd is met artikel 6.3 van de Algemene Voorwaarden.

6.7 De Dakspecialist krijgt via Betrouwbare Dakdekker contactgegevens van een lead. Zodra de Dakspecialist de lead heeft ontvangen, heeft de Betrouwbare Dakdekker recht op de Leadprijs. De Dakspecialist zal niet door het uitwisselen van contactgegevens of op enige andere wijze trachten de betaling van de Leadprijs aan Betrouwbare Dakdekker te omzeilen.

6.8 Betrouwbare Dakdekker behoudt zich het recht voor de door de Dakspecialist opgegeven informatie te wijzigen en/of in te korten. Betrouwbare Dakdekker behoudt zich tevens het recht voor – doch is daartoe niet verplicht – om Reacties, opdrachten, reviews, voorstellen en andere gegevens te weigeren of te verwijderen via de Website, bijvoorbeeld omdat deze onjuist of onbetrouwbaar zijn, in strijd met de wet of onrechtmatig zijn jegens derden, zonder dat dit op enige wijze kan leiden tot enig recht van de Dakspecialist op schadevergoeding.

6.9 Overeenkomsten tussen de Opdrachtgever en de Dakspecialist komen pas tot stand op het moment dat Opdrachtgever dit uitdrukkelijk aan de Dakspecialist heeft bevestigd. Betrouwbare Dakdekker is bij Overeenkomsten tussen de Opdrachtgever en de Dakspecialist geen partij. Betrouwbare Dakdekker kan dan ook geen enkele controle uitoefenen op de kwaliteit, veiligheid of de legaliteit van de opdrachten en/of werkzaamheden, de juistheid van de aanbiedingen, de bevoegdheid van de Opdrachtgevers om werkzaamheden te laten verrichten en/of de bevoegdheid van de Dakspecialist om die werkzaamheden uit te voeren. De Dakspecialist vrijwaart de Betrouwbare Dakdekker jegens enige vordering van derden verband houdende met dergelijke zaken.

6.10 Het gebruik van de (persoons-)gegevens die door middel van de Website door de Dakspecialist worden verkregen mogen uitsluitend worden gebruikt voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt. Het is niet toegestaan om deze gegevens te verwerken voor enig ander doel,

waaronder begrepen – maar niet daartoe beperkt – iedere vorm van ongevraagde communicatie (spam). Het is evenmin toegestaan om persoonsgegevens (waaronder e-mailadressen) van Gebruikers te verzamelen voor welk doel dan ook.

6.11 Indien de Dakspecialist in strijd handelt met het in artikel 6.10 bepaalde verbeurt hij, zonder nadere waarschuwing of ingebrekestelling en zonder dat daartoe rechterlijke tussenkomst is vereist, een direct opeisbare boete van €1.000 (duizend euro) per gebeurtenis, waarbij het gebruik van een (persoons) gegeven geldt als één gebeurtenis, onverminderd het recht van Betrouwbare Dakdekker om haar ter beschikking staande maatregelen tegen de Dakspecialist te nemen en/of schadevergoeding te eisen.

Artikel 7. Reviews

7.1 Een Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om een review toe te voegen aan de Profielpagina van de Dakspecialist met wie hij contact heeft gehad over uit te voeren dakwerkzaamheden. In de review worden de aldaar gevraagde gegevens door de Opdrachtgever verstrekt. Opdrachtgever zal bij het plaatsen van een review voldoen aan de Voorwaarden Reviews zoals gepubliceerd op de website.

7.2 De inhoud van een review wordt bepaald door de Opdrachtgever. Betrouwbare Dakdekker daar heeft geen invloed op en kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor de inhoud van reviews.

7.3 Betrouwbare Dakdekker is te allen tijde gerechtigd een review te verwijderen. Zij kan daar mede, doch niet uitsluitend, toe overgaan indien naar aanleiding van een melding blijkt dat de review onjuist, onbetrouwbaar of onmiskenbaar onrechtmatig is, dan wel anderszins niet voldoet aan de Voorwaarden Reviews zoals gepubliceerd op de Website.

7.4 Een review dient in ieder geval aan de volgende voorwaarden te voldoen:

- a. een review mag lasterlijk, vulgair, obscene of racistisch taalgebruik bevatten;
- b. een review mag geen persoonlijke gegevens bevatten ten aanzien van een Vakman;
- c. een review mag links en/of scripts bevatten; en
- d. een review dient te zijn toegevoegd door de Opdrachtgever en dient betrekking te hebben op de Dakspecialist van wie de Opdrachtgever een Reactie heeft gekregen en/of waarmee Opdrachtgever een overeenkomst heeft gesloten.

Artikel 8. Privacy

8.1 Betrouwbare Dakdekker verwerkt persoonsgegevens van Gebruikers ten behoeve van de uitvoering van de Diensten en aanverwante activiteiten en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en opvolgende wetgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens.

8.2 Op deze verwerking van persoonsgegevens is de Privacyverklaring van Betrouwbare Dakdekker, zoals gepubliceerd op de Website, van toepassing.

Artikel 9. Informatieverstrekking door de Dakspecialist

9.1 Om gebruik te kunnen maken van de Diensten van Betrouwbare Dakdekker dient de Dakspecialist dient zich aan te melden via de Website, onder opgave van de daarbij gevraagde gegevens.

9.2 Betrouwbare Dakdekker kan van tijd tot tijd aanvullende informatie opvragen van de Dakspecialist. De Dakspecialist zal deze informatie op eerste verzoek aan Betrouwbare Dakdekker verstrekken. Verstrekt de Dakspecialist de aanvullende informatie niet binnen 14 (veertien) dagen na het verzoek van Betrouwbare Dakdekker, dan heeft Betrouwbare Dakdekker het recht om het Lidmaatschap op te schorten totdat de opgevraagde informatie verstrekt is.

9.3 Een Lidmaatschap wordt pas aangemaakt wanneer Betrouwbare Dakdekker de aanvraag tot Lidmaatschap schriftelijk of per e-mail heeft bevestigd en daarmee heeft aanvaard. De Dakspecialist kan pas Lid worden en Leads ontvangen als Betrouwbare Dakdekker heeft vastgesteld dat de Dakspecialist voldoet aan de op dat moment geldende kwaliteitseisen.

9.4 Betrouwbare Dakdekker is gerechtigd Lidmaatschap of andere informatie van de Dakspecialist te weigeren of verwijderen indien daartoe gegronde redenen zijn. Een gegronde reden kan bijvoorbeeld zijn dat de Dakspecialist niet voldoet aan de kwaliteitscriteria van Betrouwbare Dakdekker, dat er een vermoeden is dat de Dakspecialist in strijd handelt met de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden en/of dat de Dakspecialist eerder misbruik van de Website heeft gemaakt.

Artikel 10. Intellectuele eigendomsrechten

10.1 Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot onze Website behoren bij uitsluiting toe aan Betrouwbare Dakdekker en/of haar licentiegevers, met uitzondering van het materiaal dat door de Gebruikers is aangeleverd.

10.2 Het is de Dakspecialist niet toegestaan de Website of enige inhoud daarvan, zonder schriftelijke toestemming van Betrouwbare Dakdekker, op welke wijze dan ook aan derden ter beschikking te stellen, te reproduceren, verspreiden, verzenden, of op welke wijze dan ook in andere document of ander materiaal te verwerken.

10.3 De Dakspecialist garandeert dat door hem op de Website geplaatste informatie geen inbreuk maakt op (intellectuele eigendoms-) rechten van derden. De Dakspecialist vrijwaart Betrouwbare Dakdekker volledig voor alle mogelijke claims van derden op enige wijze voortvloeiend uit en/of verband houdende met de door hem geplaatste informatie op de Website, waaronder mede verstaan elke claim die gebaseerd is op de bewering dat desbetreffende informatie inbreuk maakt op enige (intellectuele eigendoms-) rechten van derden.

Artikel 11 Uitsluiting

11.1 Betrouwbare Dakdekker behoudt zich het recht voor om zonder dat daartoe een ingebrekestelling vereist is de Overeenkomst te ontbinden en de Dakspecialist uit te sluiten van elk (verder) gebruik van de Website, door onder meer zijn Lidmaatschap te blokkeren, zonder verplicht te zijn om eventuele reeds geïnde vergoeding terug te betalen, indien daar gegronde redenen voor bestaan. Daarvan is in ieder geval, maar niet uitsluitend, sprake indien:

- a. De Dakspecialist op enige wijze in strijd handelt met deze Algemene Voorwaarden;
- b. De Dakspecialist inbreuk maakt op (intellectuele eigendoms-) rechten van derden;
- c. Betrouwbare Dakdekker een gerechtvaardigd vermoeden heeft dat de Dakspecialist zich schuldig maakt aan fraude, oplichting, valsheid in geschrifte en/of andere strafbare feiten;
- d. De Dakspecialist een uitzendbureau dan wel een daarmee vergelijkbare onderneming drijft;
- e. De Dakspecialist een review plaatst over een opdracht die door de Dakspecialist zelf is uitgevoerd of indien de Dakspecialist zich anderszins valselyk voordoet als een Opdrachtgever op onze Website;
- f. De Dakspecialist de Dienst commerciële of andere berichten verstuurt met een, naar redelijkerwijs kan worden aangenomen, ander doel dan het verkrijgen van reacties van andere Dakspecialisten voor uitvoeren van dakwerkzaamheden en/of op enig andere wijze in strijd handelt met artikel 6.3 van deze Algemene Voorwaarden;
- g. De Dakspecialist in strijd handelt met de toepasselijke wet- en regelgeving;
- h. De Dakspecialist de betaling van de Leadprijs op enige wijze tracht te omzeilen;
- i. De Dakspecialist niet (langer) voldoet aan de door Betrouwbare Dakdekker gestelde kwaliteitseisen; en
- j. De Dakspecialist medewerkers van Betrouwbare Dakdekker of Opdrachtgever onheus bejegt d.m.v. smadelijk, lasterlijk, vulgair, obscene of racistisch taalgebruik.

Artikel 12 Overmacht

12.1 Betrouwbare Dakdekker is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is al gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet toerekenbare tekortkoming van toeleveranciers en/of andere derden waarvan Betrouwbare Dakdekker gebruikt maakt, hacks en internetstoringen.

Artikel 13 Aansprakelijkheid Betrouwbare Dakdekker

13.1 Betrouwbare Dakdekker is alleen aansprakelijk voor directe schade die de Dakspecialist lijdt. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de kosten die de Dakspecialist redelijkerwijze heeft moeten maken om de tekortkoming van Betrouwbare Dakdekker te herstellen of op te heffen, zodat de prestatie van Betrouwbare Dakdekker wel aan de overeenkomst beantwoordt,

alsmede redelijke kosten ter voorkoming of beperking van zulke schade en redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang daarvan.

13.2 De totale aansprakelijkheid van Betrouwbare Dakdekker bedraagt nooit meer dan de totale vergoeding die de Dakspecialist aan Betrouwbare Dakdekker voor de dienst betaald heeft in de twaalf maanden voordat de schadeveroorzakende gebeurtenis zich voordeed, met een maximum van 500 (vijfhonderd) euro.

13.3 Iedere aansprakelijkheid van Betrouwbare Dakdekker voor indirecte schade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, winstderving en omzetcerving, is uitgesloten. Meer in het bijzonder is Betrouwbare Dakdekker niet aansprakelijk voor schade aan de zijde van de Dakspecialist die is veroorzaakt door derden die al dan niet gebruik maken van onze Website en/of Diensten.

13.4 Niets in deze Overeenkomst beperkt de aansprakelijkheid van Betrouwbare Dakdekker die ontstaan is door opzet of grove schuld aan de zijde van Betrouwbare Dakdekker of haar management.

Artikel 14 Verwijzingen

14.1 De Website bevat verwijzingen naar de websites van derden. Betrouwbare Dakdekker heeft geen zeggenschap over deze websites en is niet verantwoordelijk voor de inhoud daarvan en/of het gevoerde beleid, waaronder het privacy beleid.

Artikel 15 Beveiliging

15.1 Betrouwbare Dakdekker spant zich naar alle redelijkheid in haar systemen te beveiligen tegen verlies en/of enige vorm van onrechtmatig gebruik. Betrouwbare Dakdekker legt hiervoor passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer, waarbij onder meer rekening wordt gehouden met de stand van de techniek.

Artikel 16 Melding van Inbreuk

16.1 Reacties, Advertenties, Opdrachten, reviews en voorstellen dienen te worden geplaatst op de wijze zoals op de Website bepaald en onder vermelding van de op de Website gevraagde gegevens.

16.2 Indien een Dakspecialist van mening is dat bepaalde informatie op de Website onrechtmatig is kan hij dit aan Betrouwbare Dakdekker melden via de contactinformatie op de Website. Aan de hand van de door deze Dakspecialist op te gegevens zal Betrouwbare Dakdekker de melding in behandeling nemen. De melding zal de voor Betrouwbare Dakdekker voor de behandeling daarvan de noodzakelijke informatie bevatten en de Dakspecialist zal Betrouwbare Dakdekker op eerste verzoek nadere informatie verstrekken. Indien uit de melding blijkt dat het gewraakte materiaal onmiskenbaar onrechtmatig is, zal dit door Betrouwbare Dakdekker worden verwijderd. Door het doen van melding vrijwaart de Dakspecialist - Betrouwbare Dakdekker voor iedere aanspraak van derden in verband met de verwijdering van materiaal. De vrijwaring heet mede betrekking op alle schade en kosten die Betrouwbare Dakdekker lijdt in verband met een

dergelijke aanspraak, waaronder mede begrepen – maar niet daartoe beperkt – het vergoeden van kosten voor juridische rechtsbijstand.

Artikel 17 Duur en beëindiging Overeenkomst voor onbepaalde duur

17.1 Behoudens voor zover in artikel 18 hieronder anders is bepaald of partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen, geldt dat de overeenkomsten tussen Betrouwbare Dakdekker en Dakspecialist wordt aangegaan voor onbepaalde duur.

17.2 De Overeenkomst kan door de Dakspecialist op ieder moment worden opgezegd door een e-mail te sturen naar info@betrouwbaredakdekker.nl met het onderwerp (opzeggen lidmaatschap). Indien Betrouwbare Dakdekker een opzegproces ter beschikking stelt via de Website, kan opzegging tevens via die weg plaatsvinden.

17.3 Betrouwbare Dakdekker heeft het recht om de Overeenkomst te allen tijde op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Betrouwbare Dakdekker zal de opzegging via de Website of per e-mail communiceren.

17.4 Indien de Dakspecialist in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt, de bedrijfsvoering staakt, of in strijd handelt met deze Algemene Voorwaarden of andere bepalingen uit de Overeenkomst heeft Betrouwbare Dakdekker het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder nadere ingebrekestelling te ontbinden, een en ander onder voorbehoud van al haar rechten.

17.5 De beëindiging van de Overeenkomst, op welke grond dan ook, ontslaat de Dakspecialist niet van de verplichting om de reeds verschuldigde bedragen te voldoen aan Betrouwbare Dakdekker.

Artikel 18. Tarieven en vergoedingen

18.1 De Dakspecialist is aan Betrouwbare Dakdekker een vergoeding (de “Leadprijs”) verschuldigd indien hij naar aanleiding van een Reactie een Lead ontvangt. De hoogte van de Leadprijs is van tevoren met de Dakspecialist afgesproken, maar de hoogte kan van tijd tot tijd wijzigen. De hoogte van Leadsprijs wordt aan de Dakspecialist gecommuniceerd voordat hij deze aankoopt.

18.2 Betrouwbare Dakdekker hanteert een restitutiebeleid, waaronder de Dakspecialist onder omstandigheden restitutie kan aanvragen van de Leadprijs (een “Restitutie”). Een Restitutie wordt enkel toegekend onder de omstandigheden die omschreven zijn in het restitutiebeleid en Betrouwbare Dakdekker bepaalt geheel naar eigen inzicht of daar in een concreet geval sprake is. Voorwaarde voor het krijgen van een Restitutie is dat de Dakspecialist de aanvraag tot Restitutie niet later doet dan 1 (een) maand na de datum waarop de Dakspecialist de Lead heeft ontvangen. De Restitutie wordt bijgeschreven op het bankrekeningnummer van de Dakspecialist

18.3 Alle door Betrouwbare Dakdekker vermelde prijzen en tarieven luiden in euro's (€) en zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en enige andere van overheidswege opgelegde heffingen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld.

18.4 Betrouwbare Dakdekker te allen tijde gerechtigd haar tarieven of haar tariefstructuur aan te passen. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen dat prijzen en tarieven voor een bepaalde periode gelden, gaan de aankondigde wijzigingen voor de maandelijkse en anderszins periodiek verschuldigde bedragen en wijzigingen aan de tariefstructuur 1 (een) maand na bekendmaking in. De wijziging zullen bekend worden gemaakt via onze Website. Indien de Dakspecialist niet akkoord wenst te gaan met de in dit artikel bepaalde wijziging en hij onder deze Algemene Voorwaarden niet al het recht heeft om de Overeenkomst op te zeggen, dan heeft hij gedurende 14 (veertien) dagen voorafgaand aan de datum waarop de wijziging van kracht wordt, de mogelijkheid om zijn Overeenkomst met Betrouwbare Dakdekker volgens de hiervoor in artikel 17.2 omschreven wijze op te zeggen. Het voorgaande geldt niet voor de Leadprijs. Deze kan te allen tijde en zonder nadere aankondiging door Betrouwbare Dakdekkers gewijzigd worden.

18.6 Betrouwbare Dakdekkers is daarnaast gerechtigd om jaarlijks haar prijzen en tarieven aan te passen conform de bij de CBS geldende indexeringscijfers voor zakelijke dienstverlening zoals dat wordt gepubliceerd op <http://www.cbs.nl/> of op een opvolgende website. Aanpassing zal geschieden door middel van kennisgeving op de website ten minste 1 (één) maand voor de datum van de tariefwijziging. In dit geval bestaat het recht om op te zeggen als bedoeld in lid 6 van dit artikel niet.

Artikel 19 Betaling

19.1 De Leadprijs wordt door Betrouwbare Dakdekkers in rekening gebracht op een willekeurig moment binnen de 4 weken volgend op de week nadat de vakman de Lead heeft ontvangen. Betrouwbare Dakdekkers verstrekt de Dakspecialist een overzicht van de verschuldigde Leadprijzen en de beschikbare Restituties.

19.2 Betaling vindt plaats door middel van automatische incasso. Daartoe dient de Betrouwbare Dakdekkers na totstandkoming van de Overeenkomst Betrouwbare Dakdekkers te machtigen op de wijze zoals op de Website vermeld. Indien Betrouwbare Dakdekkers op de Website andere betaalmethoden aanbiedt, kan de betaling ook op die wijze plaatsvinden. De verschuldigde bedragen worden direct in rekening gebracht. Bij terugboekingen, bijvoorbeeld bij een ontoereikend saldo, is Betrouwbare Dakdekkers gerechtigd extra administratiekosten in rekening te brengen.

19.3 Indien de automatische incasso niet is geslaagd of, indien een andere wijze van betaling is overeengekomen, indien de Dakspecialist de overeengekomen vergoedingen niet tijdig betaalt, wordt dit aan de Dakspecialist medegedeeld en wordt daarbij een nadere termijn van betaling vastgesteld. Is ook binnen die nadere termijn niet betaald dan is de Dakspecialist automatisch in verzuim zonder dat enige ingebrekestelling of sommatie is vereist. De Dakspecialist is vanaf dat moment, zonder nadere aankondiging door Betrouwbare Dakdekker, wettelijke (handels)rente verschuldigd over het openstaande bedrag. Tevens wordt de Account van desbetreffende Dakspecialist vanaf dat moment geblokkeerd en is het plaatsen reageren op Leads niet meer mogelijk.

19.4 Indien de Dakspecialist na ingebrekestelling nalatig blijft het verschuldigde bedrag, vermeerderd met de wettelijke rente, te voldoen, kan Betrouwbare Dakdekker de vordering ter incasso uit handen geven. De Dakspecialist is in dat geval naast betaling van de hoofdsom en daarover verschuldigde wettelijke (handels)rent gehouden tot de vergoeding van alle buitengerechtelijke en eventuele gerechtelijke kosten, uitdrukkelijk naast de eventueel in rechte vastgestelde kosten. De hoogte van deze kosten bedraagt minimaal 15% van de hoofdsom, met een minimumbedrag van €100,00 (honderd euro).

19.5 Alle betalingen door de Dakspecialist aan Betrouwbare Dakdekkers worden in mindering gebracht op de oudste nog openstaande facturen van Betrouwbare Dakdekkers, ongeacht enige andere aanduiding door de Dakspecialist.

19.6 Enig beroep door de Dakspecialist op opschorting, verrekening of aftrek is niet toegestaan.

Artikel 20 Geschillen

20.1 Op deze Algemene Voorwaarden, alle Overeenkomsten tussen Betrouwbare Dakdekkers en Dakspecialist, ieder gebruik van de Website en alle daarmee verband houdende geschillen (op welke grond dan ook) is Nederlands recht van toepassing.

20.2 Alle eventuele geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst en/of het gebruik van de Website, op welke grond dan ook gebaseerd, worden exclusief voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in 's-Hertogenbosch, Nederland.

Algemene voorwaarden

Voor Opdrachtgevers

Ten aanzien van de dienstverlening van Betrouwbare Dakdekkers gelden de volgende Algemene Voorwaarden en alle toepasselijke wettelijke regels. Door gebruik te maken van de Website en Betrouwbare Dakdekkers aanvaardt de Opdrachtgever aan de voorwaarden gebonden te zijn.

Artikel 1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de volgende definities gehanteerd, zowel in enkelvoud als in meervoud.

- 1.1 Account: het account op de Website dat het mogelijk maakt voor de Opdrachtgever gebruik te maken van de Diensten.
- 1.2 Algemene voorwaarden: deze algemene voorwaarden, ongeacht de vorm waarin deze kenbaar worden gemaakt.
- 1.3 Gebruiker: de gebruiker die op welke manier dan ook gebruikmaakt van de Website, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, Opdrachtgevers en Dakspecialisten.
- 1.4 Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een opdracht voor dakwerkzaamheden aanbiedt respectievelijk opdracht geeft tot het verrichten dakwerkzaamheden aan een Dakspecialist, met gebruikmaking van de Website.
- 1.5 Dakspecialist: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die zich door middel van de Website beschikbaar stelt voor het verrichten van werkzaamheden in opdracht van een Opdrachtgever respectievelijk die reageert op een of meer opdrachten van een Opdrachtgever.
- 1.6 Overeenkomst: de overeenkomst tussen Betrouwbare Dakdekker en de Opdrachtgever met betrekking tot de Dienst waar deze Algemene Voorwaarden integraal onderdeel van uitmaken.
- 1.7 Profielpagina: een pagina op de Website met een overzicht van het bedrijfsprofiel, de reviews en de projecten van de Dakspecialist. De opzet van de Profielpagina en het soort gegevens dat daarop wordt opgenomen kan van tijd tot tijd door Betrouwbare Dakdekker gewijzigd worden.
- 1.8 Website: de website van Betrouwbare Dakdekker: www.betrouwbaredakdekker.nl, een applicatie of enige andere wijze aangeboden platform waarop Opdrachtgevers en Dakspecialist in contact met elkaar kunnen komen in verband met het verrichten van dakwerkzaamheden.

1.9 Reactie: iedere reactie van de Dakspecialist op een Lead, ongeacht de inhoud daarvan.

1.10 Betrouwbare Dakdekker: de besloten vennootschap Betrouwbare Dakdekker B.V. gevestigd te Ladonkseweg 9, 5281RN Boxtel, KvK nummer:

Artikel 2 Algemeen

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten, ongeacht op welke wijze deze tot stand komen, en alle andere eventuele rechtshandelingen tussen Betrouwbare Dakdekker en de Dakspecialist.

2.2 Op de diensten die door Betrouwbare Dakdekker aan Dakspecialist worden verleend zijn specifieke voorwaarden, genaamd 'Algemene Voorwaarden voor Betrouwbare Dakdekkers' van toepassing.

2.3. Betrouwbare Dakdekker is te allen tijde gerechtigd deze Algemene Voorwaarden aan te passen of aan te vullen. Indien het gaat om inhoudelijke wijzigingen, dan zal Betrouwbare Dakdekkers deze tenminste 30 dagen voor de wijzigingen in werking treden communiceren aan de Opdrachtgever. Indien de Opdrachtgever met de wijzigingen niet akkoord wenst te gaan, dan kan de Opdrachtgever tot het moment dat de wijzigingen in werking treden zijn Profiel verwijderen. Blijft de Opdrachtgever de Website na het einde van de Overeenkomst gebruiken, dan stemt hij daarmee in met de toepasselijkheid van de nieuwe versie van de Algemene Voorwaarden.

2.4 Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijke of per e-mail tussen Betrouwbare Dakdekkers en de Opdrachtgever zijn overeengekomen.

2.5 Betrouwbare Dakdekker wijst uitdrukkelijk eventuele Algemene Voorwaarden van de Opdrachtgever van de hand.

2.6 Indien deze Algemene Voorwaarden eenmaal van toepassing zijn geweest op een rechtsverhouding tussen Opdrachtgever en Betrouwbare Dakdekker, wordt de Opdrachtgever geacht bij voorbaat te hebben ingestemd met de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden op nadien gesloten en te sluiten Overeenkomst, tenzij partijen uitdrukkelijke iets anders overeengekomen.

2.7 Indien en voor zover enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig wordt verklaard of vernietigd wordt, zullen de overige voorwaarden onverminderd van kracht blijven. Betrouwbare Dakdekker zal alsdan een nieuwe bepaling vaststellen ter vervanging van de nietige/vernietigde bepaling, waarbij zoveel de strekking van de nietige/vernietigde bepaling in acht zal worden genomen.

Artikel 3 Totstandkoming overeenkomst en inhoud Dienstverlening

3.1 De overeenkomst voor het gebruik van de Dienst komt tot stand doordat de Opdrachtgever zich registreert via de Website en door Betrouwbare Dakdekkers en de Overeenkomst tekent.

3.2 Betrouwbare Dakdekker biedt een Website aan waarop Opdrachtgever en Dakdekkers met elkaar in contact kunne komen in verband met het verrichten van dakwerkzaamheden. Betrouwbare Dakdekker heeft daarbij faciliterende rol en kan dan ook niet verantwoordelijk worden gehouden voor handelen of nalaten van een Gebruiker door middel van of in verband met de Website of anderszins.

3.3 Betrouwbare Dakdekker is te allen tijde gerechtigd (de inhoud van) haar Dienst aan te passen en/of te beëindigen. Betrouwbare Dakdekker zal zich inspannen om een beëindiging van de Dienst tijdig aan te kondigen.

3.4 Betrouwbare Dakdekker heeft de inhoud van de Website met de grootst mogelijke zorg samengesteld. Alle inhoudelijk informatie op de Website, opdrachten, review en voorstellen is echter afkomstig van de Gebruikers. Deze Gebruikers zijn zelfverantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van deze informatie. Betrouwbare Dakdekker draagt voor de inhoud opdrachten, reviews en voorstellen geen enkele verantwoordelijkheid, noch voor enige andere communicatie tussen gebruikers. Evenmin draagt Betrouwbare Dakdekker verantwoordelijkheid voor het voldoen aan hun verplichtingen door Opdrachtgevers en Dakspecialisten, waaronder begrepen het voldoen aan enige betalingsverplichting, de juiste uitvoering van de te verrichten werkzaamheden en het voldoen aan de kwaliteitseisen die Betrouwbare Dakdekkers stelt.

3.5 Betrouwbare Dakdekker kan niet garanderen dat:

- a. Alle informatie op de Website juist, volledig, geschikt, actueel en niet onrechtmatig is, waaronder mede verstaan de door Gebruikers opgegeven informatie;
- b. De Website ononderbroken zal werken, vrij zal zijn van virussen, trojans en andere fouten en/of gebreken, en dat eventuele gebreken zullen worden verholpen; en dat
- c. Derden niet de Website en/of de systemen van Betrouwbare Dakdekker onrechtmatig zullen gebruiken.

Artikel 4 Onderhoud en onderbreking van de Dienst

4.1 Betrouwbare Dakdekker is gerechtigd de Website (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of de toegang daartoe te beperken in het geval noodzakelijk of wenselijk is voor het onderhouden of aanpassen van de Website, zonder dat hierdoor enig recht op schadevergoeding jegens Betrouwbare Dakdekker ontstaat. Betrouwbare Dakdekker is niet gehouden om Gebruikers over een dergelijke onderbreking van de Dienst (al dan niet vooraf) over te informeren.

Artikel 5 Gebruik van de dienst en verstrekking van informatie

5.1 De Opdrachtgever garandeert dat alle gegevens, waaronder mede maar niet beperkt tot naam, telefoonnummer, adresgegevens en e-mailgegevens die hij in het kader van de Dienst verstrekt volledig, juist en actueel zijn en dat hij de Dienst uitsluitend voor zichzelf zal gebruiken.

5.2 Opdrachtgever zal slechts berichten plaatsen op en versturen via de Website met als doel het publiceren van een opdracht en het mogelijk laten uitvoeren dakwerkzaamheden door een Dakspecialist. Opdrachtgever zal geen berichten plaatsen met een inhoud en/of ten behoeve van enige doeleinden waarvoor de Dienst kennelijk niet is bedoeld en zal zich onthouden van het versturen van ongewenste en/of ongevraagde berichten aan gebruikers.

5.3 Door het aanbieden van gegevens op de Website, waaronder mede maar niet beperkt tot reviews en andere berichten geeft de Opdrachtgever toestemming deze gegevens op de Website te publiceren en garandeert de Opdrachtgever tot het geven van die toestemming bevoegd te zijn. Opdrachtgever is ermee bekend dat de positionering van zijn reviews en andere informatie op de Website afhankelijk is van een aantal factoren en dat hij geen aanspraak kan maken op de een bepaalde positionering.

5.4 De Opdrachtgever is zelfverantwoordelijk en aansprakelijk voor de inhoud van de door hem op de Website gepubliceerde gegevens. Hij garandeert dat de inhoud van de gegevens juist, actueel en betrouwbaar is, niet in strijd is met de geldende wet- en regelgeving is en niet onrechtmatig is. Daarnaast garandeert hij dat met deze gegevens andere Gebruikers niet onheus bejegent, en dat hij de belangen en de goede naam van Betrouwbare Dakdekker niet zal schaden.

5.5 De onderstaande gegevens mogen in ieder geval niet de Website worden geplaatst:

- a. Materiaal dat in strijd is met enige van toepassing zijnde wet- of regelgeving of met deze Algemene Voorwaarden;
- b. Materiaal dat verwijst naar het verrichten van illegale diensten of diensten die op enig wijze schade kunnen veroorzaken aan eigendom of de gezondheid van anderen;
- c. Materiaal waarmee inbreuk wordt gemaakt op intellectuele eigendomsrechten, privacyrechten of waarmee andere rechten van Betrouwbare Dakdekker of derden worden geschonden.
- d. Materiaal dat naar de mening van Betrouwbare Dakdekker in strijd is met de goede zeden of de goede smaak, gewelddadig is of oproept tot geweld of haat tegen een ander en anderen;
- e. Materiaal waarin op enig wijze melding wordt gemaakt dan wel wordt verwezen naar een andere, met de Dienst of de Website concurrerende of vergelijkbare dienst of website.
- f. Materiaal dat afkomstig is van een uitzendorganisatie;
- g. Materiaal dat in strijd is met artikel 5.2 van deze Algemene Voorwaarden.

5.6 Betrouwbare Dakdekker behoudt zich het recht voor de door de Opdrachtgever opgegeven informatie te wijzigen en/of in te korten. Betrouwbare Dakdekker behoudt zich tevens het recht voor – doch is daartoe niet verplicht – om reviews en andere gegevens te weigeren of te verwijderen van de Website, bijvoorbeeld omdat deze onjuist of onbetrouwbaar zijn, in strijd met de wet of

onrechtmatig zijn jegens derden, zonder dat dit op enige wijze kan leiden tot enig recht van de Opdrachtgever op schadevergoeding.

5.7 Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en de Dakspecialist komen pas tot stand op het moment dat Opdrachtgever dit uitdrukkelijk aan de Dakspecialist heeft bevestigd. Betrouwbare Dakdekker is bij overeenkomsten tussen de Opdrachtgever en de Dakspecialist geen partij. Betrouwbare Dakdekker kan dan ook geen enkele controle uitoefenen op de kwaliteit, veiligheid of de legaliteit van de opdrachten en/of werkzaamheden, de juistheid van de aanbiedingen, de bevoegdheid van de Opdrachtgevers om werkzaamheden te laten verrichten en/of de bevoegdheid van de Dakspecialisten om die werkzaamheden uit te voeren. Opdrachtgever vrijwaart Betrouwbare Dakdekker jegens enige vordering van derden verband houdende met dergelijke zaken.

5.8 Het gebruik van de (persoons-)gegevens die door middel van de Website door de Opdrachtgevers worden verkregen mogen uitsluitend worden gebruikt voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt. Het is niet toegestaan om deze gegevens te verwerken voor enig ander doel, waaronder begrepen – maar niet daartoe beperkt – iedere vorm van ongevraagde communicatie (spam). Het is evenmin toegestaan om persoonsgegevens (waaronder e-mail adressen) van Gebruikers te verzamelen voor welke reden dan ook.

5.9 Indien de Opdrachtgever in strijd handelt met het in artikel 5.8 bepaalde verbeurt hij, zonder nadere waarschuwing of ingebrekestelling en zonder dat daartoe rechtelijke tussenkomst is vereist, een direct opeisbare boete van EUR 1.000 (duizend euro) per gebeurtenis, waarbij het gebruik van een (persoon-)gegeven geldt als één gebeurtenis, onverminderd het recht van Betrouwbare Dakdekker om andere haar te beschikking staande maatregelen tegen de Gebruiker te nemen en/of schadevergoeding te eisen.

5.10 Het is niet toegestaan op een of andere berichten te plaatsen ten behoeve van werving voor vast dienstverband, promotieactiviteiten, onderzoek en/of programma's.

Artikel 6 Reviews

6.1 Een Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om een review toe te voegen de Profielpagina van de Dakspecialist met wie hij contact heeft gehad over uit te voeren werkzaamheden. In de review worden de aldaar gevraagde gegevens door de Opdrachtgever verstrekt. Opdrachtgever zal bij het plaatsen van een review voldoen aan de Voorwaarden Reviews zoals gepubliceerd op de Website.

6.2 De inhoud van een review wordt bepaald door een Opdrachtgever. Betrouwbare Dakdekker heeft daar geen invloed op en kan de inhoud van reviews niet controleren. Opdrachtgever is zich ervan bewust dat reviews over een Dakspecialist geen garantie geven over de kwaliteit van een Dakspecialist en de door hem te verrichten werkzaamheden. Betrouwbare Dakdekker kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor de inhoud van reviews. Betrouwbare Dakdekkers is niet aansprakelijk voor enige schade die ontstaat doordat een Opdrachtgever vertrouwt op een op de Website gepubliceerde review of die op enige andere wijze voortvloeit uit een review.

6.3 Betrouwbare Dakdekker is te allen tijde gerechtigd een review te verwijderen of aan te passen. Zij kan daar mede, doch niet uitsluitend, toe overgaan indien naar aanleiding van een melding blijkt dat de review onjuist, onbetrouwbaar of onmiskenbaar onrechtmatig is, dan wel anderszins niet voldoet aan de Voorwaarden Reviews zoals gepubliceerd op de Website.

6.4 Een review dient, naar het overigens deze Algemene Voorwaarden bepaalde, in ieder geval aan de volgende voorwaarden te voldoen:

- a. Een review mag geen lasterlijk, vulgair, obscene of racistisch taalgebruik bevatten;
- b. Een review mag geen persoonlijke gegevens bevatten van een Dakspecialist of andere Gebruiker of natuurlijke persoon;
- c. Een review mag geen links en/of scripts bevatten;
- d. Een review mag geen onjuist of misleidende informatie bevatten; en
- e. Een review dient te zijn toegevoegd door de Opdrachtgever en dient betrekking te hebben op de Dakspecialist van wie de Opdrachtgever een Reactie heeft gekregen en/of waarmee de Opdrachtgever een overeenkomst heeft gesloten.

Artikel 7 Privacy

7.1 Betrouwbare Dakdekker verwerkt persoonsgegevens van Gebruikers ten behoeve van de uitvoering van de Diensten en aanverwante activiteiten en in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming en opvolgende wetgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens.

7.2 Op deze verwerking van persoonsgegevens in de Privacyverklaring van Betrouwbare Dakdekker, zoals gepubliceerd op het Website, van toepassing.

Artikel 8 Informatieverstrekking door de Opdrachtgever

8.1 Om gebruik te kunnen maken van de diensten van Betrouwbare Dakdekker dient de Opdrachtgever gegevens achter te laten op de website.

8.2 Betrouwbare Dakdekker is gerechtigd informatie door de Opdrachtgever te weigeren of verwijderen indien daartoe gegronde redenen zijn. Een gegronde reden kan bijvoorbeeld zijn dat er een vermoeden is dat de Opdrachtgever in strijd handelt met deze Algemene Voorwaarden en/of dat de Opdrachtgever eerder misbruik van de Website heeft gemaakt.

Artikel 9 Intellectuele eigendomsrechten

9.1 Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Website behoren bij uitsluiting toe aan Betrouwbare Dakdekker en/of haar licentiegevers, met uitzondering van het materiaal dat door de Gebruikers is aangeleverd door aanleveren van gegevens of anderszins.

9.2 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan de Website of enige inhoud daarvan zonder schriftelijke toestemming van Betrouwbare Dakdekker, op welke wijze dan ook aan derden ter beschikking te

stellen, te reproduceren, verspreiden, verzenden, of op welke wijze dan ook in een ander document of ander materiaal te verwerken. Dit houdt onder meer in dat de Opdrachtgever niet is toegestaan, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Betrouwbare Dakdekker, een substantieel gedeelte van de inhoud van (een) databank(en) op te vragen en te hergebruiken en/of niet-substantiële gedeelte van de inhoud van een databank(en) herhaald en systematisch op te vragen en te hergebruiken in de zin van de Databankenwet.

9.3 De Opdrachtgever garandeert dat de door hem op de Website geplaatste informatie, waaronder reviews, geen inbreuk maakt op (intellectuele eigendoms-) rechten van derden. De Opdrachtgever vrijwaart Betrouwbare Dakdekker volledig voor alle mogelijke claims van derden op enige wijze voortvloeiend uit en/of verband houdende met de door hem geplaatste informatie de Website, waaronder mede verstaan elke claim die gebaseerd is op de bewering dat de desbetreffende informatie inbreuk maakt op enige (intellectuele eigendomsrechten) van derden.

Artikel 10 Uitsluiting

10.1 Betrouwbare Dakdekker behoudt zich het recht voor om zonder dat daartoe een ingebrekestelling vereist is de Opdrachtgever uit te sluiten van elk (verder) gebruik van de Website, indien daar gegronde redenen voor bestaan. Daarvan is in ieder geval, maar niet uitsluitend, sprake indien:

- a. De Opdrachtgever op enige wijze in strijd handelt met deze Algemene Voorwaarden;
- b. De Opdrachtgever inbreuk maakt op (intellectuele eigendoms-) rechten van derden;
- c. Betrouwbare Dakdekker een gerechtvaardigd vermoeden heeft dat de Opdrachtgever zich schuldig maakt aan fraude, oplichting, valsheid in geschrifte en/of andere strafbare feiten en Opdrachtgever niet kan aantonen dat daarvan geen sprake is;
- d. De Opdrachtgever een uitzendbureau dan wel een daarmee vergelijkbare onderneming drijft en in die hoedanigheid gebruik maakt van de Dienst.
- e. De Opdrachtgever via de Dienst commerciële of andere berichten verstuurt met een, naar redelijkerwijs kan worden aangenomen, ander doel dan het verkrijgen van reacties van Dakspecialist voor het uitvoeren van dakwerkzaamheden en/of op enige andere wijze in strijd handelt met artikel 5.2 van deze Algemene Voorwaarden;
- f. De Opdrachtgever in strijd handelt met de toepasselijke wet- en regelgeving; en
- g. De Opdrachtgever medewerkers van Betrouwbare Dakdekker of Dakspecialist onheus bejegt d.m.v. smadelijk, lasterlijk, vulgair, obscene of racistisch taalgebruik.

Artikel 11 Overmacht

11.1 Betrouwbare Dakdekker is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is al gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet

toerekende tekortkoming van toeleveranciers en/of andere derden waarvan Betrouwbare Dakdekker gebruikt maakt, hacks en internet storingen.

Artikel 12 Aansprakelijk Betrouwbare Dakdekker

12.1 Betrouwbare Dakdekker is alleen aansprakelijk voor directe schade ten gevolge van opzet of grove schuld aan de zijde van Betrouwbare Dakdekker. Onder directe schade worden uitsluitend verstaan de kosten die de Opdrachtgever redelijkerwijs heeft moeten maken om de tekortkoming van Betrouwbare Dakdekker te herstellen of op te heffen, zodat de prestatie van Betrouwbare Dakdekker wel aan de Dienst beantwoordt, alsmede redelijke kosten ter voorkoming of beperking van zulke schade en redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang daarvan.

12.2 De totale aansprakelijkheid van Betrouwbare Dakdekker zal nimmer meer bedragen dan een bedrag van €500,00.

12.3 Iedere aansprakelijkheid van Betrouwbare Dakdekker voor indirecte schade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, winstderving en omzetsderving, is uitgesloten. Meer in het bijzonder is Betrouwbare Dakdekker niet aansprakelijk voor schade aan de zijde van de Opdrachtgever die is veroorzaakt door derden, die al dan niet gebruik maken van het platform en/of de Diensten.

Artikel 13 Verwijzingen

13.1 De Website bevat verwijzingen (bijvoorbeeld door middel van een hyperlink, banner of button) naar de websites van derden. Betrouwbare Dakdekker heeft geen zeggenschap over deze websites en is niet verantwoordelijk voor de inhoud daarvan en/of het gevoerde beleid, waaronder het privacy beleid. Betrouwbare Dakdekker raadt de Opdrachtgever aan om voor het gebruik van die websites kennis te nemen van de (algemene) voorwaarden en privacy policy van die websites.

Artikel 14 Beveiliging

14.1 Betrouwbare Dakdekker spant zich naar alle redelijkheid in haar systemen te beveiligen tegen verlies van gegevens en enige vorm van onrechtmatig gebruik. Betrouwbare Dakdekker legt hiervoor passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer, waarbij onder meer rekening wordt gehouden met de stand van de techniek.

Artikel 15 Melding van Inbreuk

15.1 Reviews dienen te worden geplaatst op de wijze zoals op de Website bepaald en onder vermelding van de op de Website gevraagde gegevens.

15.2 Indien een Opdrachtgever van mening is dat bepaalde informatie op de Website onrechtmatig is kan hij dit aan Betrouwbare Dakdekker melden via de contactinformatie op de Website. Aan de hand van de door de Opdrachtgever op te geven gegevens zal Betrouwbare Dakdekker de melding in behandeling nemen. De melding zal de voor Betrouwbare Dakdekker voor de behandeling daarvan noodzakelijke informatie bevatten en de Opdrachtgever zal Betrouwbare Dakdekker op eerste

verzoek nadere informatie verstrekken. Indien uit de melding blijkt dat het gewraakte materiaal onmiskenbaar onrechtmatig is, zal dit door Betrouwbare Dakdekker worden verwijderd.

Artikel 16 Geschillen

16.1 Op deze Algemene Voorwaarden, alle Overeenkomsten tussen Betrouwbare Dakdekker en Opdrachtgever, ieder gebruik van de Website en alle daarmee verband houdende geschillen (op welke grond dan ook) is Nederlands recht van toepassing.

16.2 Alle eventuele geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst en/of het gebruik van de Website, op welke grond dan ook gebaseerd, worden exclusief voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in 's-Hertogenbosh, Nederland. Indien de Opdrachtgever een consument is geldt het voorgaande niet indien de Opdrachtgever uiterlijk een maand nadat Betrouwbare Dakdekker zich op dit artikel heeft beroepen Betrouwbare Dakdekker er schriftelijke van in kennis stelt dat hij zich wenst te richten tot de rechter op grond van derde afdeling van titel twee van het Wetboek van Burgerlijke rechtsvordering bevoegd is om over het geschil te oordelen.